

## RUILEN OF RETOURNEREN

Vanaf het moment van thuisbezorging heeft u 14 dagen de tijd om aan ons te laten weten of u van de aankoop wenst af te zien. De artikelen dienen ongebruikt en onbeschadigd en - indien redelijkerwijs mogelijk - voorzien van alle originele labels en eventueel bijgeleverde accessoires geretourneerd te worden. Knip dus a.u.b. de labels niet los tijdens het passen! Bij eventuele beschadigingen kunnen wij de waardevermindering bij u in rekening brengen!

### Ruilen

Is de maat niet goed, dan kunt u het artikel kosteloos ruilen. U betaalt dan geen verzendkosten. Kijkt u wel eerst even in onze webshop voor de beschikbare maten. Zo werkt ruilen:

1. U vult hieronder de gegevens in van de artikelen die u wilt ruilen.
2. U vult in welke maat en eventueel welke kleur u daarvoor in de plaats wilt ontvangen.
3. U verpakt de artikelen in de originele doos, inclusief dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en eventueel bijgevoegde accessoires en/of onderhoudsproducten.
4. Ga naar de DHL Retouren pagina via het DHL-logo links onderaan iedere pagina van onze site. Vul uw gegevens in. Bij **gewicht in kg** vult u in: **5**, bij **Afhaaltijd** kiest u **Afgeven bij Servicepunt** en bij **Referentie** vult u uw Greveshop ordernummer in dat bij het pakket hoort. Als u uw gegevens heeft gecontroleerd klikt u op "Versturen". U ontvangt dan een email met een formulier waarmee u het kosteloos via een DHL Servicepunt kunt retourneren. U verzend het pakket naar **Bleeker, inz Greveshop**.
5. Wij sturen u het gewenste artikel toe, nadat wij uw pakket hebben ontvangen.

### Retourneren

Ook als u uw aankoop wilt retourneren, brengen wij geen retourkosten in rekening als u onderstaand stappenplan volgt. Wij storten dan zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, het aankoopbedrag inclusief eventuele standaard verzendkosten voor de heen-zending, terug op de rekening waarvan het artikel is betaald. Op deze manier kunt u gratis retourneren:

1. U vult hieronder de gegevens in van de artikelen die u wilt retourneren en omcirkelt de reden van retour. Het is niet verplicht om een reden van retour op te geven, maar wij stellen het wel zeer op prijs.
2. U verpakt de artikelen in de originele doos, inclusief dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en eventueel bijgevoegde accessoires en/of onderhoudsproducten.
3. Ga naar de DHL Retouren pagina via het DHL-logo links onderaan iedere pagina van onze site. Vul uw gegevens in. Bij **gewicht in kg** vult u in: **5**, bij **Afhaaltijd** kiest u **Afgeven bij Servicepunt** en bij **Referentie** vult u uw Greveshop ordernummer in dat bij het pakket hoort. Als u uw gegevens heeft gecontroleerd klikt u op "Versturen". U ontvangt dan een email met een formulier waarmee u het kosteloos via een DHL Servicepunt kunt retourneren. U verzendt het pakket naar **Bleeker, inz Greveshop**.

\* Het is ook mogelijk om via **post.nl** (of een andere vervoerder) uw pakket terug te sturen. Zorgt u in dat geval wel voor een duidelijke adressering: **Greveshop.nl, Einsteinweg 25, 3404 LH IJsselstein**. U betaalt dan zelf de verzendkosten.



Greveshop.nl  
Einsteinweg 25  
3404 LH IJsselstein  
tel: 0900-2533253  
info@greveshop.nl  
www.greveshop.nl

Naam: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_  
PC en Plaats: \_\_\_\_\_  
Klantnummer: \_\_\_\_\_  
Ordernummer: \_\_\_\_\_

***Dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en artikelen in één pakket versturen. Kijk hiervoor op onze site onder 'ruilen of retourneren'.***

Ordernr.	Model	Kleur	Maat	
				Ruilen voor:      maat: .....      kleur: ..... Retour:            1 - te klein      2 - te groot      3 - voldoet niet aan verwachting      4 - artikel is beschadigd A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is      6 - anders, nl: .....
				Ruilen voor:      maat: .....      kleur: ..... Retour:            1 - te klein      2 - te groot      3 - voldoet niet aan verwachting      4 - artikel is beschadigd A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is      6 - anders, nl: .....